



Reisinformatie

Beste reiziger!

Nog even en dan vertrek je naar een van onze bestemmingen in Europa! We hopen dat je samen met de andere deelnemers een mooie en goede reis mag beleven.

Onderstaand vind je de reisinformatie, met algemene zaken tot en met een (generieke) paklijst. Op je voucher staat aangegeven welke opstapplaats je hebt geboekt, in de PDF met busopstapplaatsen staat de exacte plek waar je op de bus kan stappen.

Mocht je nog vragen hebben, naar aanleiding van deze informatie, mail of bel ons gerust.

We wensen je een hele fijne en goede reis toe en natuurlijk horen we graag hoe je het gehad!

TEAM BAS TRAVEL



Niveau van onze activiteiten

Onze activiteiten zijn in principe voor ieder gezond mens te doen. Wedstrijden zijn op fysieke onderdelen als mountainbiken en klimmen niet toegestaan, dus of je nu een goede of wat minder goede conditie hebt doet er niet zoveel toe. En je zult zien dat ieder zo zijn (wellicht onverwachte) prestatie zal verrichten. Maar.. Ben je 2.10 meter lang, dan kan het zijn dat je niet in een normale kano past. Of heb je een grote maat, dan past een standaard klimgordel niet. BAS Travel heeft van alle sport- en veiligheidsmaterialen ook de grootst en kleinst gemaakte maten en modellen in gebruik, maar als dat niet past, dan kan het zo zijn dat je dat onderdeel helaas even over moet slaan.

Transfers

Het vervoer tussen de verschillende activiteiten zit in de genoemde programma's inbegrepen. BAS Travel gebruikt hier veelal een (transfer) bus voor. Bij eigen vervoer reizen (naar Lumdatal en Jura) zijn de transfers niet inbegrepen en dien je met je eigen vervoer naar de activiteit te rijden.

Gezondheidsverklaring

Om deel te kunnen nemen aan onze (outdoor-)activiteiten willen we graag wat meer van je weten. Daarom vragen we je een klein formuliertje in te vullen, zodat we weten wie je bent en ook wat er eventueel in de gaten gehouden moet worden. BAS Travel zal je nooit de toegang tot de activiteiten ontzeggen omdat je iets mankeert, enkel en alleen als we denken dat het te gevaarlijk is. Dus vertel het ons gewoon als je bijvoorbeeld epilepsie hebt, want dan ga je gewoon lekker mee op pad en houden we je alleen wat beter in de gaten. Veel plezier!

Medicijnen

Als je onder invloed bent van zware medicijnen, kun je helaas niet deelnemen aan onze (outdoor-) activiteiten. Dit zou veel te gevaarlijk zijn. Twijfel je over de door jou gebruikte medicijnen, neem dan voor aanvang van het programma contact op met je huisarts.

Noodnummer

Als je met BAS Travel op pad gaat ontvang je een 24-uurs noodnummer. Hierop kun je ons altijd bereiken met dringende vragen en ook het thuisfront kan ons bij echte spoedzaken bereiken. **Uitsluitend in geval van nood : 0031-(0)6 39 87 01 43**

Bergsportverzekering

Het is verplicht voor iedere deelnemer een reisverzekering te hebben met bergsportdekking die zeker stelt dat de kosten van redding en repatriëring gedekt zijn in het geval van een calamiteit tijdens het beoefenen van een (outdoor-)sport. De ervaring leert dat een gewone (veelal goedkope doorlopende) reisverzekering niet afdoende is. Wij verzoeken je dan ook je bestaande polis goed na te kijken. Wil je dat BAS Travel je goed en gemakkelijk verzekert, sluit dan bij boeking de juiste verzekering af.

Annuleringsverzekering

Het kan iedereen gebeuren... Er gebeurt iets vervelends met een vriend of bij de naaste verwanten en je vakantie kan niet doorgaan. Er moet helaas worden geannuleerd. Wil je je verzekeren tegen de kosten van een dergelijke annulering, sluit dan een annuleringsverzekering af. De kosten zijn een vast percentage van de totale reissom. BAS Travel sluit geen deel-annuleringsverzekeringen. Vraag onze medewerkers naar de mogelijkheden.



Kies de juiste schoenen

Een paar goede schoenen is ongeveer het belangrijkste onderdeel van je outdoor-uitrusting. Denk nou niet dat een paar hippe sportschoenen wel voldoende is want die zijn voornamelijk op straat comfortabel. Je hebt meer stevigheid en een goed profiel onder je schoenen nodig. Wanneer er met een rugzak wordt gelopen is vooral de demping van de zool belangrijk voor een goede ontlasting van de gewrichten, bovendien moeten je schoenen goede steun bieden aan de enkels. Het type terrein bepaalt ook in hoeverre je voeten beschermd moeten worden tegen ongewenste voetbewegingen: hoe zwaarder het terrein hoe stugger het bovenwerk en hoe stijver de zool moet zijn. Daarom worden de schoenen in gradaties van A tot D ingedeeld. Zorg vooral dat je goed passende schoenen hebt, want een helling aflopen en direct 4 blauwe tenen oplopen is een duidelijk voorbeeld van te kleine schoenen.

Paspoort of ID-kaart

Om naar het buitenland te mogen reizen dien je in het bezit te zijn van een geldig paspoort of ID-kaart.

Niet meenemen

Als je actief de natuur in trekt krijg je natuurlijk ontweningsverschijnselen. Je mist je laptop, je pda, je iPod of andere kostbare electronica. Toch adviseren wij je even af te zien en deze zaken thuis te laten. Enige uitzondering: Je camera, want je moet thuis je vrienden toch de plaatjes kunnen mailen.

Echt thuis laten!

Heb je een mooie gouden ring van Oma of het dure klokje van je vader om....? Leg dat dan alvast thuis in de kast voordat je vertrekt. Dure en kwetsbare zaken worden tijdens de outdooractiviteiten een blok aan je been. Het beschadigt of je raakt het kwijt. Dus laat dure en kwetsbare zaken thuis! Wat voorbeelden: juwelen, dure electronica, cash geld, documenten die je niet nodig hebt, etc.

Huisdieren

In de accommodaties en de bussen van BAS Travel zijn huisdieren niet toegestaan.

Eigen tent

Al onze activiteiten worden exclusief voor onze gasten georganiseerd. Het is dus niet mogelijk om zelf naar een gepubliceerde locatie af te reizen en je aan te sluiten bij onze groep met reizigers.

Borg

Bij aankomst in de accommodatie van BAS Travel controleer je samen met de reisleiding de staat van je accommodatie en kijk je of de inventaris (indien van toepassing) compleet is. De inventarislijst is op de locatie aanwezig. Is alles in orde, dan vraagt BAS Travel een borg van € 50,-. Op de dag van vertrek controleer je je accommodatie en inventaris weer samen met de reisleiding en als alles heel en compleet is ontvang je de borg meteen weer terug. Is er iets defect of niet meer aanwezig, dan dien je dit item te vergoeden. De prijzen van de verschillende items staan op de inventarislijst. Wil je de schade declareren bij een verzekeraar, vraag dan om een bonnetje als bewijs van betaling.



Kosten ter plaatse

Op de website staat per reis beschreven welke kosten ter plaatse voldaan dienen te worden. Denk hierbij aan toeristenbelasting, gasbijdrage en eventuele optionele activiteiten en excursies. Op je accommodatievoucher staat tevens vermeld wat jij ter plaatse aan de reisleiding dient te voldoen.

Huur lakenpakket

In onze tenten is geen beddengoed aanwezig. Je kunt zelf een hoeslaken, slaapzak en kussen meenemen maar je kunt het ook via ons huren. Een lakenpakket bestaat uit: kussen, kussenovertrek, dekbed, dekbedovertrek en een hoeslaken en is te huur voor € 9,50 p.p.

Schoonmaken

Op de dag van vertrek dien je de tent of kamer om 10.00 uur te hebben verlaten. Wil je heel vroeg vertrekken, maak daar dan eerder een afspraak over met de reisleiding. Uiteraard dien je de tent of kamer ook schoon, heel en compleet achter te laten, zodat de volgende gast er weer met plezier gebruik van kan maken. Ben je klaar voor vertrek, neem dan contact op met de reisleiding en doe samen de eindcontrole. Is alles in orde, dan ontvang je direct de borg terug. Is iets niet compleet of defect, dan moet je dit artikel helaas vergoeden. De prijzen van de artikelen staan op de checklist die je bij aankomst krijgt. Reis je met de BAS Travel touringcar, dan kun je je bagage bij de reisleiding of de receptie achterlaten totdat de bus vertrekt.

Volgorde programma onder voorbehoud

De gepubliceerde programma's zijn onder voorbehoud van het weer, de groepssamenstelling, de drukte op de locaties en andere zaken die van invloed kunnen zijn. Natuurlijk komen normaal gesproken alle geboekte onderdelen aan bod en als er iets uit mocht vallen, dan organiseert BAS Travel in overleg met de hoofdboeker meteen een alternatief. Je bent immers niet gekomen om stil te zitten.

Minimum aantal deelnemers

Voor al onze reizen geldt een minimum deelname van 6 deelnemers. Bij minder dan 6 deelnemers heeft de reisorganisator het recht om de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan een minimum aantal. Voor een aantal van onze reizen behouden wij ons het recht voor om van deze bepaling gebruik te maken. BAS Travel zal echter altijd trachten je minimaal 10 dagen voor vertrek op de hoogte te stellen als je reis niet doorgaat.

Dieet, vegetarisch en speciale wensen

Graag ontvangen wij vooraf een lijstje of bericht met eventuele vegetarische en/of dieet wensen. Wij doen dan ons uiterste best om een alternatief aan te bieden. Heb je echt een ingewikkeld dieet, zet het dan goed op papier en stuur het ons voor vertrek door, dan brengen wij onze kok alvast op de hoogte.

Hoofdboeker

De hoofdboeker is de contactpersoon die namens de party (groep van boekers) boekt. Deze persoon is hoofdelijk aansprakelijk voor de hele boeking. Wij adviseren daarom om voorzichtig te werk te gaan bij het organiseren van een groepsreis of break voor derden. Zorg dat je zeker bent van de deelname van de overige deelnemers en let op de betaling.



Keurmerk Busbedrijf

BAS Travel werkt alleen met busbedrijven met het Keurmerk Busbedrijf. Een veilig gevoel.

Rijtijdenwet

Onze buschauffeurs dienen zich aan de rijtijdenwet te houden als ze jouw van en naar je vakantiebestemming brengen. Dit betekent dat de bus soms een verplichte stop moet maken om de chauffeur te laten rusten en de bus ook op tijd moet vertrekken om zo niet uit de beschikbare tijd te lopen. Wij vragen je begrip voor onze inzet en die van de chauffeurs bij het uitvoeren van het vervoer conform deze wet.

Regels tijdens busreis - bagage

Om een veilige en comfortabele reis te hebben gelden de volgende spelregels:

Je mag maximaal 1 koffer of tas van 20kg per persoon meenemen. Dit dient verpakt te zijn in een deugdelijke tas of koffer. Je slaapzak mag je los meenemen in het bijbehorende zakje.

- Daarnaast mag je nog handbagage meenemen in de bus. Dit mag maximaal 5kg wegen.
- Gastankjes, brandstoffen en explosieve stoffen zijn verboden mee te nemen
- In de touringcars van BAS Travel mag beslist niet gerookt worden. Wel stoppen onze bussen op verzoek een keer tijdens de rit om een sigaretje te kunnen roken.

Brandstoftoeslag

Indien de brandstofprijzen enorm stijgen dan zullen wij de extra kosten volgens onze voorwaarden aan je doorbelasten.

Met eigen vervoer

Natuurlijk is het ook mogelijk om met eigen vervoer naar je bestemming af te reizen. Wel willen we je meteen op een aantal zaken wijzen. Ten eerste zijn onze locaties vaak autoluw en is het dus niet de bedoeling dat je met de auto naar het toilet gaat. Ook kun je niet middenin de natuur de deuren openzetten met de radio op 10. Verder zijn er vaak vaste parkeerplaatsen en die zijn niet altijd naast je tent of hotel. Wij vragen je nadrukkelijk hier rekening mee te houden. Natuurlijk ontvang je bij boeking een route-omschrijving naar je bestemming. Rij voorzichtig!

Reisdocumenten

Je moet er zelf voor zorgen bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van alle benodigde documenten (zie de reisvoorwaarden, artikel 9). Bewaar tijdens de reis je reisdocumenten en geld nooit in je tas/koffer, maar altijd in je handtas of portefeuille.

Aansprakelijkheid

De deelname aan excursies en/of sportactiviteiten gebeurt altijd voor risico van de deelnemer(s), ook indien deze door de reisleiding van BAS Travel wordt georganiseerd. BAS Travel noch de met haar samenwerkende partners kunnen enige verantwoordelijkheid aanvaarden, wanneer aan deze activiteiten wordt deelgenomen.

Ontevreden of klachten

Het kan natuurlijk voorkomen dat je ontevreden bent over de camping of geboekte activiteiten. Wil je hierover een klacht indienen neem dan direct contact op met de reisleiding ter plaatse. Is er geen reisleiding aanwezig of wordt de klacht niet naar behoren opgelost, dan dien je direct contact op te nemen met ons hoofdkantoor in Nederland (+31.172.820204 gedurende kantooruren of +31.6.39 87 01 43). Op het moment zelf kan er vaak wat aan worden gedaan. Klachten die op de bestemming niet op een klachtenformulier zijn gemeld worden in Nederland niet in behandeling genomen. Voor het in behandeling kunnen nemen



dien je ter plaatse een klachtenformulier volledig in te vullen en door de reisleiding te laten ondertekenen. (e-mail: info@bastravel.nl)

Normen en Waarden...

Bij een christelijke reisorganisatie horen ook enkele normen en waarden. We willen deze graag vooraf aan jullie meegeven, zodat hierover tijdens de reis geen onduidelijkheid ontstaat.

M/V Indeling

Er wordt tijdens de reis niet door ongehuwde deelnemers van verschillend geslacht bij elkaar geslapen in de accommodaties.

Alcohol

Een biertje of wijntje op zijn tijd is niet verkeerd, maar een vakantie moet niet bestaan uit overmatig drankgebruik.

Drugs

Het gebruik van welke drugs dan ook, zijn tijdens onze reizen ten strengste verboden! Indien je tijdens een reis drugs gebruikt, kan je helaas niet meer deelnemen aan het verdere verloop van de reis.

Avondsluiting

We zouden het mooi en fijn vinden als je elke avondsluiting aanwezig bent. We kunnen je het uiteraard niet verplichten, maar je gaat niet voor niks mee met een christelijke reisorganisatie.

Taalgebruik

We verwachten van onze deelnemers een net taalgebruik, ook naar elkaar toe.

Op de camping

Bij aankomst krijg je een nette en schone tent, we verwachten deze aan het eind van de week ook weer netjes en schoon terug. Daarnaast verwachten we van je dat je het kampeerterrein netjes houdt, dus regelmatig je rommel opruimt.

Nachtrust

Op de meeste campings geldt een nachtrust van 22:00-07:00, houd je hier ook aan.

Reisorganisator |

BAS Travel
Meander 901
6825 MH Arnhem
T: 0172-820204
F: 0172-493741
E: info@bastravel.nl
www.bastravel.nl



Paklijst

Deze lijst is natuurlijk alleen maar een geheugensteuntje om een aantal belangrijke zaken niet te vergeten. En om niet te veel mee te nemen!

Paperassen

- Adressenlijst
- Paspoort of ID Kaart
- Verzekeringsbewijs
- Pinpas
- Creditcard
- Kopieën reisdocumenten
- Pen en papier
- Medische gegevens

Verzorging

- Toilettas
- Zeep/shampoo
- Tandborstel
- Scheergerei
- Tampons/maandverband
- Toilet papier
- Medicijnen
- Bril, lenzen en vloeistof
- Reservebril / lenzen
- Zonnebril
- Zonnebrandcreme
- Lippenbalsem
- Anti-muggenspray
- Handdoeken
- Washandjes
- EHBO spullen
- Deoderant

Slaapspullen

- Slaapmatje (voor bivak)
- Slaapzak
- Lakenzak
- Kussen+kussensloop

Kleding

- Soepel zittende kleding
- Warme kleding
- Waterbestendige kleding
- Hitte bestendige kleding
- Bergschoenen (ingelopen)
- Schoenen die nat mogen worden
- Sportschoenen
- Slippers
- Zwemkleding (sommige landen verplicht strakke zwemkleding!)
- Badmuts
- Ondergoed
- Shirts
- Sokken
- Pet/hoed
- Regenjas
- Regenbroek
- Slaapkleding

Vooraf regelen

- Contactadres achterlaten
- Geldigheid paspoort/ID controleren
- Reisverzekering afsluiten met goede dekking voor buitensporten

Voor wintersportreizen

- Wintersportbroek
- Wintersportjas
- Ski pullis
- Thermo ondergoed
- Muts
- Handschoenen
- Helm
- Skibril
- Reisverzekering met wintersport

BAS Travel wenst je alvast een goede reis, goed weer en een geweldige vakantie!



Beste Deelnemer/ Beste Deelneemster,

Hartelijk welkom op deze door BAS Travel georganiseerde vakantie. De reisleiding en instructeurs doen er alles aan om je het volledig naar je zin te maken. Er worden diverse activiteiten onder deskundige leiding georganiseerd. De reisleiding geeft daarover nader informatie. Uiteraard zal de reisleiding er alles aan doen het veiligheidsimago van Bas Travel voor 100% waar te maken.

Helaas zit een ongeluk in een klein hoekje en daarom heeft Bas Travel een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten. De verzekeringsmaatschappij eist echter dat vooraf een gezondheidsverklaring wordt ingevuld. Wil je daarom zo vriendelijk zijn om onderstaande volledig in te vullen en af te geven aan de reisleiding?

Gezondheidsverklaring:

- Ondergetekende acht zichzelf, wat betreft gezondheid en conditie, fysiek in staat deel te nemen zonder zichzelf en/ of andere in gevaar te brengen.
- Ondergetekende heeft alle medische en/ of conditionele bijzonderheden, die voor een veilige deelname van belang kunnen zijn, schriftelijk op dit formulier gemeld.

Voorletters en Achternaam:

Roepnaam:

Adres:

Nummer:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Mobiel telefoonnummer:

E-mail adres:

Geboortedatum:

Paspoortnummer:

Bijzonderheden:

Handtekening: